

Formular Abhilfeverlangen bei Reisemängeln

_____ (Reiseort), den _____

Name, Vorname
Straße, Hausnummer
PLZ, (Heimat-) Ort

Reise-Buchungsnummer: _____

Unterkunft: _____

Zimmer: _____

An die
Reiseleitung
des Reiseveranstalters _____

Bitte um Abhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei mir/uns ist folgender Mangel / sind folgende Mängel, die wir ich/wir nicht zu vertreten habe(n),
aufgetreten (genaue Beschreibung; soweit vorhanden Zeugen nennen):

1.,

2.,

3.,

4.,

Ich/Wir bitte(n) um unverzügliche Abhilfe.

Bei erheblichen Mängeln:

Ich/Wir fordern Sie auf, dem Mangel bis spätestens _____ abzuhelpfen. Andernfalls werde(n)
ich/wir die Reise kündigen (alternativ: in eigener Regie eine Unterkunft anmieten).

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift